



Verdighetsenteret
OMSORG FOR GAMLE



Frivillige i eldreomsorg – hvordan tilrettelegge for det gode samarbeidet?

ved Beate Magerholm,
Verdighetsenteret

Kort om Verdighetsenteret



Verdighetsenteret
OMSORG FOR GAMLE

Ideell stiftelse

Nasjonalt kompetansesenter

Tverrfaglig fokus i møtepunktet mellom:

Omsorg ved livets slutt (Palliative care)

Eldreomsorg

Demensomsorg

Frivillig innsats – eldreomsorg



VÅRT TILBUD



Verdighetsenteret
OMSORG FOR GAMLE

Utdanning:

- Frivillighetskoordinering – eldreomsorg
- Palliativ eldreomsorg
- Akuttmedisinsk eldreomsorg

Utviklingsprosjekter, forskning, rådgivning, veiledning,
foredrag, læremateriell

Konferanser, arrangementer, seminarer, debatter

Frivillige som viktige samarbeidspartnere



- Et «levende» omsorgstilbud
- En støtte for pårørende
- Sosialt nettverk
- Helse og livskvalitet
- Møte mellom mennesker



Vi ser at gjestene våre og de frivillige kommer veldig godt overens.

Jeg husker en gang da det ble snakk om en måneformørkelse som hadde skjedd på 50-tallet en gang.

Frivillige og gjester mimret i vei. Vi medarbeiderne som var født på 70-tallet hadde ingenting å stille opp med.

(Camilla Dragseth Berg, Teamleder, Villa Fredrikke aktivitetshus)





Verdighetsenteret
OMSORG FOR GAMLE



For beboerne betyr samarbeidet med de frivillige at de får muligheten til å fortsette livet mest mulig likt det livet de hadde før de fikk et hjelpebehov

Lena Nilsen, Frivillighetskontakt, Filten serviceboliger, Drammen kommune



Verdighetsenteret
OMSORG FOR GAMLE



Verdighetsenteret
OMSORG FOR GAMLE

*Frivillighetstjenesten skaper
relasjoner og opplevelser
som minner om dem man
hadde da man var «med i
verden»* Beboer på sykehjem

Viktige forutsetninger



Verdigehetsenteret
OMSORG FOR GAMLE

- Frivillige skal ikke erstatte lovpålagte oppgaver
- Frivillige er ikke billig arbeidskraft
- Frivillige kan ikke settes til oppgaver de ikke ønsker å gjøre
- Frivillighetstjenesten må være forankret i alle ledd
- Frivillige og ansatte må ha kunnskap om hverandre

Utfordringer for samarbeidet

- Taushetsplikten
- Uklare roller
- Frivillige er utrygge i frivilligrollen
- Dårlig informasjonsflyt – manglende forankring
- Manglende intern frivillighetsplan



Hva kjennetegnene problemer i samarbeidet?

- De frivillige opplever å ikke bli godt møtt
- Uklare forventninger til hva frivillige kan gjøre
- Frivillige blir satt til oppgaver som ansatte skulle gjort
- De frivillige opplever at de er i veien...

... og det gjør de ansatte også



Hva kjennetegner et godt samarbeid?



Verdighetsenteret
OMSORG FOR GAMLE

- De frivillige møtes på en god måte
- Ansatte opplever at frivillige gir avlastning og glede i arbeidshverdagen
- De frivillige ses som en ressurs
- Gjensidig tillit
- God oppgaveavklaring
- Aktiviteter planlegges og utføres sammen – et godt team
- Gi og ta forhold



Behov for å sette samarbeidet i system



- Samarbeidskultur – forankring hos ledelse og ansatte
- Tydelig rolleavklaring
 - motvirker profesjonsstrid
- Kunnskap til både frivillige og ansatte
 - gir trygghet til begge parter
- Mindre avhengig av enkeltpersoner
 - Større overførbarhet
- Kontinuitet og god folkehelse

Utviklingsprosjekt:

Modell for godt samarbeid
mellom frivillig sektor og
kommunens helse- og
omsorgstjeneste

Samarbeid med
kommunene Drammen og
Fjell



DRAMMEN
KOMMUNE



Verdighetsenteret
OMSORG FOR GAMLE



Verdighetsenteret
OMSORG FOR GAMLE



HOVEDRAPPORT

Kommunen og frivillig sektor i samspill
– en modell for godt samarbeid

Skap gode dager

Modellens 7 elementer



Verdighetsenteret
OMSORG FOR GAMLE

1. Kompetanseperson på frivillighet
2. Frivillighetskoordinatorer på alle tjenestesteder
3. Faglig forum
4. Felles rutiner og håndbok for koordinatorene
5. Introduksjonskurs for frivillige og opplæring lokalt
6. Kulturbygging på arbeidsplassene
7. Tverrsektorielt samarbeid om frivillighet





Verdighetsenteret
OMSORG FOR GAMLE

Frivillighetskoordinatoren er en nøkkelperson i arbeidet med å skape en god kultur for samarbeid med frivillige i helse- og omsorgstjenesten

Utdanningen

Frivillighetskoordinering – eldreomsorg



Samlingsbasert – 3 samlinger x 3 dager

To i Oslo og et kull i Bergen per år

Tverrfaglig målgruppe

Foredrag, øvelser og erfaringsutveksling

Tips, råd, inspirasjon og utvidet nettverk.

Prosjektarbeid



Takk for oppmerksomheten!

Har du noen spørsmål? Ta gjerne kontakt!

Beate Magerholm
Verdighetsenteret, rådgiver avdeling Frivillighet og kultur

E-post: bm@verdighetsenteret.no

Telefon: 988 54 020

